

产品保修手册

湖南星邦智能装备股份有限公司

尊敬的客户：

感谢您选购湖南星邦智能装备股份有限公司的高空作业平台！

为使您的设备达到最佳使用状态，并顺利享受保修服务，请您阅读产品《操作手册》与《维护手册》，仔细阅读《产品保修手册》并按要求正确使用。

《产品保修手册》是您的设备保修凭证，请仔细阅读并随机携带。

按照要求使用与保养，是您的设备顺利享受保修服务的前提，请您按照产品《操作手册》进行定期的保养。

如您对服务工程师的工作不满意或者另需咨询其它事宜，请与湖南星邦智能装备股份有限公司售后服务中心联系。

来函请寄：湖南省长沙市宁乡市高新技术产业园区金洲大道东 128 号湖南星邦智能装备股份有限公司

邮政编码：410600

湖南星邦智能装备股份有限公司客户服务热线：400 608 1289

网址：<http://www.sinoboom.com.cn>

配件查询热线：400 608 1289

配件查询及订购网址：<https://www.sinoboom.com.cn/support/parts.html>

《产品保修手册》的最终解释权及修改权归属于湖南星邦智能装备股份有限公司所有，内容如有变动，恕不另行通知。

产品登记信息					
机型	机器编号	发动机号	出厂日期	交车日期	
客户信息	客户名称				
	地区				
	客户地址				
	邮政编码		联系人		客户签字
	联系电话		E-mail		
	交机人员				
	星邦盖章	年 月 日			

客户存单联

产品登记信息				
机型	机器编号	发动机号	出厂日期	交车日期
客户信息				
	客户名称			
	地区			
	客户地址			
	邮政编码		联系人	客户签字
	联系电话		E-mail	
	交机人员			
	客户盖章	年 月 日		

工厂存单联

工厂存单联，客户验收盖章后，交机人员寄回公司。

交车时需检查项目

- 1、 整机的产品合格证及出厂检验报告
- 2、 《操作手册》、《维护手册》、《零部件手册》、《产品保修手册》
- 3、 整机外观与标识
- 4、 随机备件检查
- 5、 机器性能检查

用户需知

一、保修范围

保修申报:

第一步：故障报修

- ① 小程序报修：关注《星邦智能售后服务》公众号，从菜单栏《售后服务》-《快速报修》进入《星邦云报修》小程序，输入产品出厂编号进行服务召请，或点击《视频客服》，进行远程技术指导。
- ② 400 电话报修：直接拨打 400 608 1289，接通后根据语音提示进行报修。
- ③ 联络区域服务工程师报修。

第二步：故障处理过程，请出示《产品保修手册》，配合服务工程师完成故障处理。

第三步：若您对服务不满意或对设备、服务有建议时，请拨打 400 608 1289 客户服务热线。

保修开始：请出示《产品保修手册》。

二、基本保修期

湖南星邦智能装备股份有限公司将依据零部件的不同，提供不同的保修期限，剪叉整机提供 2 年或 2000 小时的保修（两者以先到为准）；臂车整机（不含在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的臂车）提供 2 年或 2000 小时的保修（两者以先到为准）；在船厂、港口、腐蚀性环境等恶劣工况使用的臂车整机提供 1 年或 2000 小时的保修（两者先到为准）；船厂定制臂车整机提供 1 年或 2000 小时的保修（两者先到为准）。

保修期内，湖南星邦智能装备股份有限公司将免费为客户维修或更换在正常使用状况下由于材料或制造工艺原因而发生损坏的零部件。

客户在湖南星邦智能装备股份有限公司购买的配件（不含易损件易耗件），自配件交付之日起享受 6 个月的保修期（特殊约定的除外）。

保修期限的计算：

国内市场，以整机出厂日期为计算起点。

国外市场，以整机到达目的港码头日期为计算起点。

三、注意事项

易损件易耗件不保修。

剪叉系列轮胎不保修。

电池的保修期限按电池生产厂家的规定执行。

发动机的保修由发动机生产厂家按规定提供保修服务。

四、非保修范围

使用非湖南星邦智能装备股份有限公司提供的纯正配件。

由于使用不当（超载、违规操作等），疏忽、意外事故及错误的调整修理。

因自行加装或拆卸附件进行了相应改装。

由于不可预测或其他不可抗力造成的损坏及表面损伤。

在正常的使用中出现的正常范围内噪声、震动及变形、自然褪色、污损等引起品质下降状况不在保修范围内。

润滑脂、密封件、各类油料、滑块、发动机三滤等易损件不在保修范围内。

使产品被错误安装、误用；在不正常的条件下使用；使用不适当规格或品质不良的材料，如燃油，机油和润滑油；发生事故，火灾或不可抗拒的事件。

用户发现问题，但没有及时排除，仍继续使用，导致的进一步损坏。

附加及间接费用：

不负责在保修修理期间内发生的时间损失、经济损失等间接费用。

五、客户责任

在保修期内出现的故障，用户应及时将产品故障按保修申报条款反馈至湖南星邦智能装备股份有限公司处理。

您有责任严格依据《操作手册》来完成对产品的正确使用使用。

您有责任严格依据《维护手册》来完成对产品的日常维护与定期保养。

为了维护您的权利，请保管好相应维修保养记录以便今后顺利享受保修服务。

请不要随意对维修及保养记录进行涂改，以免对您日后享受保修服务带来不便。

保修期限

机型	总成名称	零部件	保修时间 (月)	保修时间 (小时)
剪叉 系列	主体结构	底架、外叉、内叉、轮架、门箱	60	/
	联接件	轴、销、轴承、支架、转向连杆	24	/
	其它机械 零件	固定平台、延伸平台、护栏、液压油箱、燃油箱、液压油缸、 门锁、滑轮、滑块、消声器、水管、柴油管、坑洞保护板	24	/
	液压元件	齿轮泵、行走马达、制动器、阀、液压胶管及接头	24	/
	电气元件	动力单元、传感器、电缆、上台控制箱总成、继电器、充电器、 控制器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、急停开关、 行程开关	24	/
	易耗件	标牌、各类油料、轮胎	0	/
	易损件	密封件、轮胎总成、喇叭、气支撑、各类保险、机油滤芯、 柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、 空气滤清器、黄油嘴、齿轮油、机油、润滑脂、面膜、橡胶 板、油缸护套、警示灯	0	/

机型	总成名称	零部件	保修时间 (月)	保修时间 (小时)
直臂、 曲臂	主体结构	基本臂、伸缩臂、折臂、联接架、底架、转台、发动机底架、固定支腿、转向联接盘、轴座、配重	60	/
	联接件	轴、销、轴承、支架、连杆	24	2000
	其它机械 零件	覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、液压油缸、底架盖板、拖链总成、滑轮、滑块、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器	24	2000
	液压元件	柱塞泵、齿轮泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压胶管、液压接头、中心回转接头	24	2000
	电气元件	传感器、电缆、电控箱总成、电源开关盒总成、继电器、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、主控制器、操作手柄、油门执行器、直流接触器、急停开关、行程开关	24	2000
	易耗件	发动机启动电池、铭牌、所有油料、所有保险	0	\
	易损件	密封件、轮胎总成、发电机、喇叭、保险、门锁、气支撑、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、黄油嘴、控制箱面膜、高压滤芯、橡胶板、油缸护套、警示灯、联轴器	0	\

机型	总成名称	零部件	保修时间 (月)	保修时间 (小时)
船 厂 定 制 车 型	主体结构	基本臂、伸缩臂、折臂、联接架、底架、转台、发动机底架、固定支腿、转向联接盘、轴座、配重	36	6000
	联接件	轴、销、轴承、支架、连杆、	12	2000
	其它机械零件	覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、液压油缸、底架盖板、拖链总成、滑轮、滑块、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器、钢丝绳、头轮架	12	2000
	液压元件	柱塞泵、齿轮泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压胶管、液压接头、中心回转接头	12	2000
	电气元件	传感器、电缆、电控箱总成、电源开关盒总成、继电器、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、主控制器、操作手柄、直流接触器、急停开关、行程开关	12	2000
	易耗件	发动机启动电池、铭牌、所有油料、所有保险	0	0
	易损件	密封件、轮胎总成、发电机、按钮、喇叭、门锁、气支撑、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、黄油嘴、控制箱面膜、高压滤芯、橡胶板、油缸护套、警示灯、联轴器	0	0

接受培训

请认真接受湖南星邦智能装备股份有限公司的整机交接培训内容，以便正确的操作与保养设备。

操作之前，特别注意并理解高空作业平台的性能、控制方法、安全特性和特殊操作方法。在每日/次操作之前，请参照《操作手册》进行日常操作保养检查。

如果在日常保养检查或操作中发现有异常泄漏与噪声，请立即停止使用，并联系湖南星邦智能装备股份有限公司售后服务人员。

内燃式高空作业平台：确保高空作业平台加装正确等级的油料。

电动式（铅酸电池）高空作业平台：确保高空作业平台铅酸电池完全充电，并且电解液保持在适当的位置；电池电量报警时请及时充电，不允许强制使用导致电池深度亏电。

电动式（锂电池）高空作业平台：确保高空作业平台锂电池完全充满电；锂电池电量低断电保护后请及时充电，不允许强制开机继续使用。

订购配件

要求使用湖南星邦智能装备股份有限公司的纯正配件，指定规格型号的机油、润滑脂、燃油和其它消耗品。

当您订购配件时需明确表明高空作业平台型号、产品出厂编号、发动机号（如果需要）、配件名称、零件特征码，必要时请提供对应的照片。

需要咨询时，请与湖南星邦智能装备股份有限公司售后服务工程师联系或拨打400 608 1289服务热线。

请正确填写您的姓名、联系方式、交货地点和运输方式。

整机维护

请按照《操作手册》和《维护手册》规定的时间间隔对高空作业平台进行正确的定期保养和维护。

请对高空作业平台进行日常操作保养检查。

按规定进行定期保养是获得申请保修的有效的前提条件。

注重高空作业平台外部清洁是非常重要的。

注意：用高压水枪或清洁剂清洁时需特别注意，不能直接清洗电气元件、蓄电池、发动机进气口附近、排气装置和燃油系统等部件，运动部件在清洁之后要进行相应的润滑。

维护保养内容（剪叉机型）															
检查程序A	检查程序B	检查程序C	检查程序D												
A-1 检查各手册	B-1 检查电线	C-1 更换液压油箱空气过滤器	D-1 检查剪叉臂安装轴承												
A-2 检查各标贴	B-2 检查轮辋和轮胎及其紧固件	C-2 检查平台称重系统	D-2 检查底架滑块												
A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件	B-3 检查电池	C-3 检查升高限位开关	D-3 更换回油过滤器滤芯												
A-4 检查液压油油位	B-4 检查液压油	C-4 上车下降分段限制检查	D-4 更换液压油												
A-5 检查液压油泄漏	B-5 检查液压油箱空气过滤器	C-5 检查电机碳刷													
A-6 检查燃油油位	B-6 检查液压油箱空气过滤器	C-6 检查称重系统	D-6 更换燃油软管												
A-7 检查电池电量	B-7 检查应急下降功能														
A-8 执行 30 天保养	B-8 检查刹车装置	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">维护时间表</th> </tr> <tr> <th>检查间隔</th> <th>检查程序</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每天或每 8 个小时</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>每季度或每 250 小时</td> <td>A+B</td> </tr> <tr> <td>每半年或每 500 小时</td> <td>A+B+C</td> </tr> <tr> <td>每年或每 1000 小时</td> <td>A+B+C+D</td> </tr> </tbody> </table>		维护时间表		检查间隔	检查程序	每天或每 8 个小时	A	每季度或每 250 小时	A+B	每半年或每 500 小时	A+B+C	每年或每 1000 小时	A+B+C+D
维护时间表															
检查间隔	检查程序														
每天或每 8 个小时	A														
每季度或每 250 小时	A+B														
每半年或每 500 小时	A+B+C														
每年或每 1000 小时	A+B+C+D														
	B-9 测试全升或全降时间														
	B-10 行驶速度														
	B-11 检查倾斜保护系统														
	B-12 检查坑洞保护装置														

维护保养内容（直臂、曲臂机型）			
检查程序A	检查程序B	检查程序C	检查程序D
A-1 检查各手册	B-1 检查和更换液压油箱回油过滤器滤芯	C-1 更换燃油精滤过滤器滤芯	D-1 更换驱动减速机齿轮油
A-2 检查各标贴	B-2 检查轮辋和轮胎及紧固件	C-2 检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮	D-2 更换回转减速机齿轮油
A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件	B-3 检查液压油	C-3 更换发动机机油	D-3 更换液压油
A-4 检查液压油油位	B-4 检查冷却系统	C-4 更换发动机机油过滤器	D-4 更换液压油箱吸油过滤器
A-5 检查液压油泄漏	B-5 更换燃油粗滤过滤器（油水分离器）滤芯	C-5 更换液压油箱空气过滤器	D-5 更换冷却液和冷却液软管
A-6 检查燃油油位	B-6 检查液压油箱空气过滤器	C-6 检查称重系统	D-6 更换燃油软管
A-7 检查燃油泄漏	B-7 更换高压过滤器滤芯		D-7 检查臂架滑块
A-8 检查机油油位	B-8 更换发动机空气滤芯		

A-9 检查冷却液液位（水冷发 动机）	B-9 检查长度及角度传感器														
A-10 检查发动机皮带	B-10 检查发动机排气系统														
A-11 检查燃油粗滤过滤器（油 水分离器）	B-11 检查驱动减速机油位														
A-12 检查冷却风扇	B-12 检查回转减速机油位														
A-13 检查发动机进气系统	B-13 检查回转支撑连接螺栓														
A-14 功能检查	B-14 远程润滑回转支撑														
A-15 执行 30 天保养	B-15 检查平台摆动油缸紧固件														
	B-16 检查油缸下沉	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">维护时间表</th> </tr> <tr> <th>检查间隔</th> <th>检查程序</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每天或每 8 个小时</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>每季度或每 250 小时</td> <td>A+B</td> </tr> <tr> <td>每半年或每 500 小时</td> <td>A+B+C</td> </tr> <tr> <td>每年或每 1000 小时</td> <td>A+B+C+D</td> </tr> </tbody> </table>		维护时间表		检查间隔	检查程序	每天或每 8 个小时	A	每季度或每 250 小时	A+B	每半年或每 500 小时	A+B+C	每年或每 1000 小时	A+B+C+D
维护时间表															
检查间隔	检查程序														
每天或每 8 个小时	A														
每季度或每 250 小时	A+B														
每半年或每 500 小时	A+B+C														
每年或每 1000 小时	A+B+C+D														
	B-17 测试行驶速度														
	B-18 检查电线														
	B-19 检查电池														
	B-20 检查倾斜保护系统														
	B-21 检查应急下降功能														
	B-22 测试制动距离														

维护保养内容（船厂定制机型）			
检查程序 A	检查程序 B	检查程序 C	检查程序 D
A-1 检查各手册	B-1 检查和更换液压油箱回油过滤器滤芯	C-1 更换燃油精滤过滤器滤芯	D-1 更换驱动减速机中的齿轮油
A-2 检查各标贴	B-2 检查轮辋和轮胎及其紧固件	C-2 检查臂架伸缩钢丝绳和滑轮	D-2 更换回转减速机中的齿轮油
A-3 检查损坏、松动或缺失的零部件	B-3 检查液压油	C-3 更换发动机机油	D-3 更换液压油
A-4 检查液压油油位	B-4 检查冷却系统	C-4 更换发动机机油过滤器	D-4 更换液压油箱吸油过滤器
A-5 检查液压油泄漏	B-5 更换燃油粗滤过滤器（油水分离器）滤芯	C-5 更换液压油箱空气过滤器	D-5 更换冷却液和冷却液软管
A-6 检查燃油油位	B-6 检查液压油箱空气过滤器	C-6 检查称重系统	D-6 更换燃油软管
A-7 检查燃油泄漏	B-7 更换高压过滤器滤芯		D-7 更换伸缩臂滑块、钢丝绳、滑轮及轴套
A-8 检查机油油位	B-8 更换发动机空气滤芯		

A-9 检查冷却液液位（水冷发动机）	B-9 检查长度及角度传感器	维护时间表	
		检查间隔	检查程序
A-10 检查发动机皮带	B-10 检查发动机排气系统	每天或每 8 个小时	A
A-11 检查燃油粗滤过滤器（油水分离器）	B-11 检查驱动减速机油位	每月或每 250 小时	A+B
A-12 检查冷却风扇	B-12 检查回转减速机油位	每季度或每 500 小时	A+B+C
A-13 检查发动机进气系统	B-13 检查回转支撑连接螺栓	每年或每 2000 小时	A+B+C+D
A-14 功能检查	B-14 远程润滑回转支撑		
A-15 执行 30 天保养	B-15 检查平台摆动油缸紧固件		
	B-16 检查油缸下沉		
	B-17 测试行驶速度		
	B-18 检查电线		
	B-19 检查电池		
	B-20 检查倾斜保护系统		
	B-21 检查应急下降功能		

长期存放注意事项

1. 长期存放，应停放在干燥的室内。长期存放前，需对产品进行保养、修复损坏部件，并对其进行彻底清理，保持产品状态良好。

2. 发动机的保管：

①更换发动机机油。新机油通常呈中性，不会腐蚀发动机的金属机件。②燃油箱加满柴油，避免燃油箱生锈。如条件允许还应加入防腐剂。③在停机期间应每月启动一次发动机，使机械作短距离行驶，使各零件润滑处建立新的油膜，防止生锈。应注意：发动机在启动前应注满冷却液。

3. 蓄电池的保管：

①应拆下蓄电池，将蓄电池放置在干燥和防冻处。要保持其表面的清洁干燥，严禁在蓄电池上放置导电物体。拆蓄电池时，首先要切断负极线，然后再切断正极线；安装时要先连接正极线，再连接负极线（因机器电气系统都是负极搭铁，防止拆装蓄电池时造成短路）。

②锂电池长时间不使用应每月充电一次（充电时间2小时以上）。

③非免维护电池必须按电池说明书日常检查、使用、定期保养，加注电解液或蒸馏水时加测试电解液浓度，注意液位情况。有需要时请与厂家联系。

产品服务承诺

我们有一支 24 小时待命的专业的售后服务队伍为客户提供技术支持；

对客户来电来函信息，我们在 2 小时内答复；

对我们产品的故障请填写或协助服务工程师填写附表中的《客户报修处理单》及损坏照片，以便我们更好、更准确、更快速的为您提供服务；

在接到客户的报修召请后，30 分钟内回复客户处理方案，服务半径 500KM 内的地区 24 小时内到达现场；服务半径 500Km~1000Km 的地区 48 小时内到达现场。轻度故障与一般故障在到达后 4 小时内解决，严重故障在到达后 24 小时内解决。

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

产品维修记录表					
序号	日期	工作时间	维修内容	结果	服务人员
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

湖南星邦智能装备股份有限公司

地址：湖南省长沙市宁乡市高新技术产业园区金洲大道东 128 号

销售热线：400-601-5828

服务专线：400-608-1289

公司网址：<http://www.sinoboom.com.cn>